

Министерство культуры Рязанской области

**Государственное бюджетное учреждение культуры
Рязанской области
«Рязанская областная детская библиотека имени
Б.И. Жаворонкова»**

Положение
о порядке льготного посещения
Государственного бюджетного учреждения культуры
Рязанской области
«Рязанская областная детская библиотека имени
Б.И. Жаворонкова»

Директор Государственного бюджетного
учреждения культуры Рязанской области
«Рязанская областная детская библиотека
имени Б.И. Жаворонкова»

О.Н. Лебедева
«17» апреля 2026 года



Рязань, 2026

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано с целью: создания дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям потребителей при организации платных мероприятий Государственным бюджетным учреждением культуры Рязанской области «Рязанская областная детская библиотека имени Б.И. Жаворонкова (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение определяет установление льгот для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву при организации платных мероприятий.

1.3. Настоящее Положение о порядке льготного посещения учреждения разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Постановления Правительства Рязанской области от 21.05.2024 № 160;
- Устава Учреждения.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- дети дошкольного возраста – лица до достижения ими возраста шести лет и шести месяцев;
- обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (в соответствии с ФЗ №273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»);
- инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ребенок-инвалид - инвалид в возрасте до 18 лет (в соответствии с ФЗ №181 от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»);
- военнослужащий, проходящий военную службу по призыву - военнослужащий, проходящий военную службу по призыву в соответствии с ФЗ №53 от 28.03.1998 «О воинской обязанности и военной службе»;
- многодетная семья - семьи, имеющие трех или более детей;
- сирота – несовершеннолетние, у которых умерли оба или единственный родитель;
- платные мероприятия – мероприятия, проводимые Учреждением на платной основе;
- индивидуальное посещение - приобретение билетов юридическими или физическими лицами для индивидуального посещения платных мероприятий;
- групповое посещение - приобретение билетов юридическими или физическими лицами для группового посещения платных мероприятий;

1.5. Место проведения платных мероприятий, на которые распространяется действие настоящего Положения – залы Учреждения, расположенные по адресу г. Рязань, ул. Почтовая, д. 63.

2. Перечень льготной категории посетителей.

2.1. К льготной категории посетителей относятся:

- дети дошкольного возраста;
- многодетные семьи;
- сироты;
- обучающиеся;
- инвалиды;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- помощник по уходу, участвующий в системе долговременного ухода (далее помощник по уходу);
- участник СВО и члены их семей.

2.2. Лицо, сопровождающее ребенка-инвалида, имеет право на бесплатное посещение.

2.3. Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов, при посещении Учреждения несет лицо, их сопровождающее.

3. Порядок предоставления льготного посещения платных мероприятий.

3.1. Учреждение самостоятельно устанавливает льготы, для отдельных категорий посетителей, при посещении платных мероприятий, проводимых Учреждением в соответствии с уставной деятельностью.

3.2. Цены на платные мероприятия для льготного посещения устанавливаются в соответствии с настоящим Положением, и Положением об оказании платных услуг Учреждения.

3.3. Учреждение ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных пунктом 3 настоящего Положения, вправе пересматривать:

- величину (размер) льготы для каждой платной услуги;
- перечень льготных услуг;
- количество льготных мест для каждого мероприятия.

3.4. Льготы могут дифференцироваться:

- по размеру – бесплатное предоставление услуги (услуг); предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;
- по количеству лиц – для индивидуальных либо групповых посещений.

3.5. Для индивидуальных посещений вид и размер льготы

устанавливается одинаковым для всех категорий граждан, предусмотренных в разделе 2 настоящего Положения.

3.6. Для групповых посещений зрелищных мероприятий от учреждений, организаций размер льготы может варьироваться в зависимости от количества человек в группе.

3.7. Информация об установленных льготах доводится о сведения посетителям Учреждения посредством ее размещения:

- на официальном сайте Учреждения по адресу: <https://rznodb.ru>
- на специально оборудованных информационных стендах в доступных для посетителей местах;
- на афишах мероприятий, на которые распространяются льготные условия посещения.

3.8. Льготы не предоставляются при проведении мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическим лицами с использованием материально – технической базы Учреждения.

4. Условия и время предоставления льгот.

4.1. Условия предоставления льгот для отдельной категории граждан:

4.1.1. Льгота предоставляется только при покупке билета в Учреждении.

4.1.2. При индивидуальном обращении о предоставлении льготы, необходимо предоставить оригиналы документов, указанных в разделе 5 настоящего Положения.

При групповом льготном обращении на посещение платных мероприятий - список группы на фирменном бланке с подписью руководителя и печатью учреждения, направляется на имя директора Учреждения. (не позднее чем за десять дней до даты проведения мероприятия) и предоставить документы, указанные в разделе 5 настоящего Положения

4.1.3. Учреждение выдает билет с отметкой «льготный», в котором указывается дата и время посещения (начала) мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, размер льготы, выраженной в рублях.

4.1.4. Контролер Учреждения обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации льготного посещения платных мероприятий.

Списки групп при групповых посещениях мероприятий хранятся в отдельной папке посещений Учреждения.

4.2. Время предоставления льготы для отдельных категорий граждан:

4.2.1. Льготы на платные мероприятия предоставляются с момента начала продажи билетов на каждое отдельное мероприятие, с учетом установленного количества льготных мест.

5. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы.

5.1. Льготное посещение платных мероприятий Учреждения осуществляется при предъявлении следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность;
- для многодетных семей – паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении;
- для сирот – справка о смерти родителей, свидетельство о рождении;
- для детей дошкольного возраста – при индивидуальном посещении - свидетельство о рождении, при групповом посещении - список детей, с подписью руководителя и печатью учреждения от которого направляются;
- для обучающихся – при индивидуальном посещении - справка об обучении, выданная в месте обучения или студенческий билет, при групповом посещении - список обучающихся, с подписью руководителя и печатью образовательного учреждения;
- для инвалидов – оригинал документа, подтверждающего инвалидность.
- для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву – военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета или удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;
- для помощников по уходу – при предъявлении удостоверения помощника по уходу согласно прилагаемой форме;
- для участника СВО и членов его семьи – паспорт, Документы, подтверждающие участие в СВО, Справка участника СВО, Справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО.

5.2. Учреждение, имеет право проверить документы, подтверждающие право на льготное посещение.

5.3. В случаях выявленного на контроле несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его приобретение, посетитель обязан приобрести входной билет соответствующей ему категории.

6. Количество льготных мест и перечень платных мероприятий.

6.1. Перечень мероприятий, количество льготных мест для каждого мероприятия, утверждается приказом директора Учреждения на каждый финансовый год и доводится до сведения посетителей Учреждения в соответствии с п. 3.7 настоящего Положения.

7. Виды и размер льгот.

7.1. При индивидуальном посещении мероприятий устанавливается льгота в следующем порядке:

7.1.1. При индивидуальном посещении платных мероприятий для всех категорий граждан, указанных в разделе 2 настоящего Положения, устанавливается льгота в виде бесплатного посещения всех платных лекций.

7.2. При групповом посещении платных мероприятий устанавливается льгота в виде бесплатного посещения всех платных лекций.

7.2.1. При групповом посещении платных лекций, сопровождающие обслуживаются бесплатно.

8. Заключительные положения.

8.1. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина.

8.2. Основанием для отказа в предоставлении льгот может послужить отказ в предоставлении посетителя, имеющего право на льготу документов, подтверждающих это право. А также объявление карантина, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, нахождение потребителей услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, нарушение потребителями услуги санитарных норм, в случае если мероприятие платное или льготное посещение не предусмотрено, обращение потребителей услуги в дни и часы, в которые услуга не оказывается, а также несоответствие возрастной категории потребителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

8.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.